

TAMPEREEN TEKNILLINEN YLIOPISTO
TITA-4100 Tietämyksen hallinta
Tiedonhallinnan laitos
3. tentti 12.02.2007

Vastaa kaikkiin kysymyksiin.

Yhden vastauksen ehdoton maksimipituus on 1 ½ sivua.

Kunkin yksittäisen tehtävän maksimipistemäärä on kuusi (6) pistettä. Siten koko tentin maksimipistemäärä on kaksikymmentäneljä (24) pistettä.

Kysymysten perässä sulkeissa olevat lähdetiedot ovat helpottamaan vastaamista; ei sitä varten, että vastausten tulisi orjallisesti sisältää vain niissä mainitut asiat.

Muista kirjoittaa vastauspaperiin nimesi ja opiskelijanumerosi.

1. Kuvaile neljää yleistä tietostrategiaa von Kroghin ja Nonakan ja Abenin mukaan. (von Krogh ym. 2001)
2. Mainitse kaksi eri tietojärjestelmätyyppiä, joita tietämyksen hallinnassa hyödynnetään. Kuvaa näiden järjestelmätyyppien roolia tietämyksen hallinnassa sekä mainitse jokin esimerkki kummastakin (ei tarvitse mainita minkään tietyn valmistajan järjestelmää). (Zack 1999; Luento 2. Teknologia tietämyksen hallinnassa, 7.9.2006; Luento 3. Uuden tiedon luominen 14.9.2006)
3. Kuvaile innovointia nelivaiheisena prosessina. (Luento 3. Uuden tiedon luominen, 14.9.2006)
4. Mitkä tekijät vaikeuttavat ja miten ne vaikeuttavat tiedon jakamista ja vaihtamista eri yhteisöjen välillä (intercommunity knowledge processes)