

TITA-2200 Tieto ja liiketoiminta

Tentti 27.11.2006

Tentissä ei saa olla mukana mitään materiaalia. Vastaa kysymyksiin **jäsennellysti ja selvällä käsialalla**. Kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja koulutusohjelmasi.

Huom! Kysymyksen perässä mahdollisesti mainittu lähde toimii ohjeena. Kysymykseen voi vastata myös muun tenttimateriaalin perusteella. Jokaisen vastauksen pituus on maksimissaan yksi sivu, ellei muuta ole kysymyksen yhteydessä mainittu.

1. Määrittele seuraavien termien sisältö lyhyesti, enintään viidellä rivillä / termi.

Max 6 p. (luennot)

- a) Benfordin laki
- b) Liiketoimintatiedon lähteet
- c) OLAP

2. Ongelmatyypit (Types of problems that can use business intelligence in their solution). (luennot ja kirjallisuus) Max 6.

3. Strateginen liiketoimintatiedon hallinta (strategic intelligence). (luennot ja kirjallisuus) Max 6 p.

"what to" "how to" "when to"

4. Kauppaketjulla on Etelä-Suomessa kymmeniä lähikauppoja, joissa myydään elintarvikkeita ja muita päivittäistavaroita. Yli 95% asiakkaista on kanta-asiakaskortti, jonka avulla asiakas voidaan tunnistaa hänen asioidessaan kaupassa. Millä tavalla kauppaketju voisi käyttää kertyvää tietoa liiketoimintansa kehittämisessä? Max 6 p.