

Vastaa kaikkiin kysymyksiin.

Yhden vastauksen ehdoton maksimipituus on 1 ½ sivua.

Kunkin yksittäisen tehtävän maksimipistemäärä on kuusi (6) pistettä. Siten koko tentin maksimipistemäärä on kaksikymmentäneljä (24) pistettä.

Kysymysten perässä sulkeissa olevat lähdetiedot ovat helpottamaan vastaamista; ei sitä varten, että vastausten tulisi orjallisesti sisältää vain niissä mainitut asiat.

Muista kirjoittaa vastauspaperiin nimesi ja opiskelijanumerosi.

1. Kuvaa lyhyesti, mikä on practice-based näkökulma tietoon. Selitä myös, mitä keskeisiä vaikutuksia sillä on tietämyksen hallinnan periaatteisiin tai toteutukseen. (Hislop 2005)
2. Selitä, mitkä tekijät vaikeuttavat hiljaisen tiedon jakamista (Haldin-Herrgard 2000)
3. Selitä, mitä tietämyksen hallinnan yhteydessä tarkoitetaan ”ba:lla” sekä kuvaile, miten ne syntyvät tai luodaan, ja millaiset olosuhdetekijät ovat ba:n toiminnalle keskeisiä. (Nonaka, Toyama & Konno 2000; Luento 6. Tietämyksen hallinnan ympäristö, eettiset kysymykset ja yhteenveto, 5.10.2006)
4. Kerro KMS-projektin (tietämyksen hallintajärjestelmä -projektin) onnistumisen edellytyksistä (Luento 2. Teknologia tietämyksen hallinnassa, 7.9.2006)