



Tampereen teknillinen yliopisto
Tiedonhallinnan laitos / Tuija Kuusisto
1. tentti 10.5.2004

2920405 Yrityksen tietojärjestelmät

Tentissä ei saa olla mukana mitään materiaalia. Vastaa kysymyksiin **jäsennellysti ja selvällä käsialalla** ja **muista määritellä käyttämäsi termit**. Kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja koulutusohjelmasi.

Vastaa **neljään** (4) seuraavista viidestä kysymyksestä. Yhden vastauksen ohjeellinen pituus on maksimissaan yksi sivu. Vastaa kuhunkin kysymykseen suluissa olevien lähteiden perusteella

1. Selitä mitkä tekijät aiheuttavat tietotekniikkakustannusten kasvupaineita ja miten ne vaikuttavat organisaatiossa. (Luentomat., H. Sinervo) 6 p.
kirjautumistietojen tallentaminen
tiedon määrä, käyttäjien reaktiivisuus
2. Selitä lyhyesti (max. 5 riviä) kysytty termi ja sen käyttötarkoitus tai merkitys (kaikki lähtöet) á 1 p. yht. 6 p.
 - i. CRM
 - ii. JIT
 - iii. HRM
 - iv. BPR
 - v. DW
 - vi. Logistiikka
3. Miten yrityksen tietojärjestelmiä voidaan luokitella? (Luentokalvot) 6 p.
riippuu liiketoiminnan ja organisaation koon mukaan
4. Mikä on päätöksenteon tukijärjestelmän rakenne? Anna esimerkki kustakin komponentista. (Luentokalvot, Marakas) 6 p.
5. Mitä tehtäviä sisältyy tietohallinnon johtamiseen? (Luentokalvot, Ruohonen & Salmela) 6 p. *johtaminen*

Kiitos! Tenttipaperin loppuun voit antaa vapaamuotoista palautetta ja muista myös antaa palautetta Oinfon kautta.