

# 2906010 Puheviestintä ja neuvottelutaito I

## luentotentti 17.2 2005

Vastaa vain kolmeen kysymykseen, 1 ja 2 ovat pakollisia 3a ja 3b vaihtoehtoisia.

- (1) Selvitä esiintymisjännitystä ilmiönä (a) ryhmän kannalta (b) yksilön kannalta.**
- (2) Miten viestinnällisen minä-kuvan muotoutumista voidaan havainnollistaa Joharin ikkunan teorian avulla. Konkretisoi esimerkein.**
- (3) (a) Tyypillinen neuvotteluorientaatio on nähdä tilanne pelinä. Kerro tästä ja myös muista orientaatomalleista.  
(b) Kuvaile joku (vain yksi) seuraavista B.A. Fisherin esittämistä viestintämalleista: psykologinen, interaktiivinen, pragmaattinen.**

Uusinta on jo viikon kuluttua. Korjattavaa on paljon, tulokset valmistuvat todennäköisesti vasta ensi tiistaina tai keskiviikkona. Tulokset tulevat silloin webbiin teollisuutalouden ilmoitustaululle.

Jos olet suorittanut kurssin harjoitukset jonain aiempaa lukukautena, mainitse asiasta selvästi paperisi alussa. Työtämme nopeuttaa, jos mainitset myös harjoitusryhmän vetäjän nimen.

Vilauta paperia tuodessasi opiskelijakorttia tai muuta id:tä tenttivalvojille.