

Vastaa tehtäviin niille varattuun tilaan. Voit käyttää tarvittaessa myös paperin kääntöpuolta. Muista kirjoittaa tenttipaperiin nimesi ja opiskelijanumerosi! Tentin maksimipistemäärä on 30 pistettä.

**Tehtävä 1**

Kuvaa tuotteen käytön elinkaari ja sen vaiheet yleisellä tasolla. Kuvaa lisäksi käyttökokemukseen vaikuttavat käytettävyyksivaatimukset tuotteen käytön elinkaaren eri vaiheissa. Perustele! (6p)

**Tehtävä 2**

- a) Mitä ISO13407 pitää sisällään ja miten sitä voidaan hyödyntää tuotekehityksessä? (3p)
- b) Mitä erilaisia prototyyppejä kurssilla on käsitelty ja mitä hyötyä niistä tuotekehityksessä on? (3p)

**Tehtävä 3**

Käytettävyyystavoitteiden asettaminen.

- a) Mitä asioita tuotteen käytettävyyystavoitteista pitää dokumentoida? (3p)
- b) Esitä alustavat käytettävyyystavoitteet Digi-TV:n sähköpostipalvelulle kohdan a mukaisesti. Esitä vähintään 5 tavoitetta. Perustele. (3p)

**Tehtävä 4**

Selitä lyhyesti seuraavat termit:

- a) horisontaalinen prototyyppi (1p)
- b) sidosryhmä (1p)
- c) usability pattern (1p)
- d) empiirinen arviointi (1p)
- e) käyttökonteksti (2p)

**Tehtävä 5**

- a) Kuvaile, mitä eroja on tieteellisellä tutkimuksella ja tuotekehitystutkimuksella. (3p)
- b) Kurssilla on käsitelty muun muassa seuraavia menetelmiä: Participatory Design (PD), Joint Application Design (JAD), TRUMP ja Contextual Design (CD). Valitse yksi menetelmästä ja kerro sen pääpiirteet. (3p)