

TLO-35030 Yhteisöt ja sosiaalinen media tietojohdamisessa

TENTTI 20.05.2014 klo 13:00 – 16:00

Tentin laatija: Jari Jussila

Tentissä ei saa käyttää laskinta, sanakirjaa eikä mitään kirjallista materiaalia

TEHTÄVÄ 1: Määrittele seuraavat käsitteet ja selitä auki niiden keskeinen sisältö:
(yhteensä max. 6 pistettä, 1 piste / käsite)

1. Joukkoäly
2. Heikot siteet
3. Web 2.0
4. Sosiaalinen media
5. Käytäntöyhteisöt
6. Joukkoistaminen

TEHTÄVÄ 2: Vastaa VAIN TOISEEN seuraavista essee-tyyppisistä kysymyksistä (max 6 pistettä)

- A. Mitä ovat "osallistumistalouden" uudeksi väitetyt kilpailutekijät ja kilpailumallit (= keskeiset tekijät joiden avulla yritykset pärjäävät kilpailussa)? (viikkoharjoitus 1)
- B. Kuvaa pääpiirteissään luennoilla esitelty kehikko kollektiivisen älykkyyden hyödyntämiseen ja analysointiin sekä sen keskeiset komponentit. (luento 2, viikkoharjoitus 2)

TEHTÄVÄ 3: (max 8 pistettä)

Kuvaa pääpiirteissään luennoilla esitelty riskienhallintakehikko ja sovelta sitä johonkin todelliseen tai kuviteltuun yritysmerkkin. Esittele riskienhallintaprosessin vaiheet jonkin valitsemasi sosiaalisen median käyttötarkoituksen näkökulmasta jokaisen vaiheen osalta. (luento 4, viikkoharjoitus 4, Ilvonen ym. 2014)