

TETA-1040 Puheviestintä ja neuvottelutaito

Luentotentti

07.05.2013 (17-19)

VASTAA KOLMEEN KYSYMYKSEEN JA KAIKKIIN ERI PAPERILLE.

JOS OLET SUORITTANUT KURSSIN HARJOITUKSET AIKAISEMMIN KUIN KULUVAN LUKUKAUDEN AIKANA, MAINITSE ASIASTA SELVÄSTI NIMESI ALLA, SE NOPEUTTAA OPINTOSUORITUKSEN KÄSITTELYÄ JATKOSSA.

1. Mitä seuraavat käsitteet tarkoittavat? Kerro lyhyt esimerkki jokaiseen.
-VALITSE KOLME KÄSITETTÄ.

- a) neuvotteluprosessin kaksitasoisuus
- b) peli-käsitys neuvottelusta
- c) "kokous" vs. "neuvottelu"
- d) periaatteellinen neuvottelumenetelmä
- e) nimeä ja määrittele itse yksi neuvottelutermin, jonka haluaisit tähän listaan lisätä. Perustele 2-3 lauseella, miksi päädyit tähän termiin. Kerro esimerkki myös tähän kohtaan.

2. Kerro vähintään kuusi (6) nonverbaalisen viestinnän tehtävää ja anna esimerkki jokaisesta.

3. VASTAA VAIN TOISEEN, JOKO (a) TAI (b)

- (a) Selitä viestinnällisen mina-kuvan muotoutuminen Joharin ikkuna -viitekehyksessä.
- (b) Selvitä yksityiskohtaisen äänestysjärjestyksen periaate ja esitä konkreettinen esimerkki.