

IHTE-3100 Käyttäjakeskeinen tuotekehitys

Tentti 21.11.2012/Jarmo Palviainen

Vastaa tehtäviin konseptille. Muista kirjoittaa jokaiseen vastauspaperiin oma nimesi ja opiskelijanumerosi. Tentin max. pistemäärä on 30 pistettä. Tenttipaperia ei tarvitse palauttaa **Tentissä EI saa käyttää laskinta eikä oheismateriaaleja.**

Tehtävä 1 – Termit

Selitä lyhyesti (2-4 lauseella) seuraavat termit:

- a) Usability pattern (käytettävyyden suunnittelumalli) (anna ainakin yksi esimerkki) (1p)
- b) Käyttötapaus (1p)
- c) Tulevaisuuden skenaario (tulevaisuudentutkimuksen terminä) (1p)
- d) Sisäiset sidosryhmät (1p)
- e) Persoonaa (suunnittelun apuvälineenä, ei psykologian käsitteenä) (1p)
- f) Käyttäjakeskeisyyden tärkeimmät periaatteet (oikeat käsitteet riittävät, ei tarvitse selittää) (1p)

Tehtävä 2 – Pikkukysymykset (6p)

Vastaa lyhyesti (muutamalla lauseella, alle puolen sivun vastauksilla) seuraaviin kysymyksiin:

- a) Mitä eroja on tieteellisellä tutkimuksella ja tuotekehitystutkimuksella. (2p)
- b) Mitä tarkoittavat megatrendi ja makrotrendi (mikä on niiden ero)? Anna kaksi esimerkkiä molemmista. (2p)
- c) Mihin eri segmentteihin Rogers/Moore jaottelevat ihmiset teknologioiden omaksumisen suhteen? (2p)

Tehtävä 3 – Isommat pikkukysymykset ☺ (6 p)

Vastaa kysymyksiin noin puolen sivun vastauksilla. Hyvä vastaus voi olla lyhyempikin!

- a) Mitä tarkoittaa ”principled negotiation”. Mitä asioita sen mukaan pitäisi neuvotteluissa ottaa huomioon? (Luentomateriaaliin kuuluva artikkeli McConnell: How to defend an Unpopular Schedule) (3p)
- b) Kvalitatiivisen ja kvantitatiivisen käyttäjätutkimuksen erot? (3p)

Tehtävä 4 – Esseet (12 p)

Vastaa kysymyksiin noin sivun vastauksilla. Hyvä vastaus voi olla lyhyempikin!

- a) Kun käytettävyys integroidaan tuotekehitykseen, millaista muutosvastarintaa saattaa esiintyä? Mitkä asiat mahdollistavat muutoksen muutosvastarinnasta huolimatta? (6p)
- b) Mitä tarkoitetaan käytettävyysvaatimuksilla? Millainen on hyvä vaatimus? Miksi niitä tarvitaan ja miten niitä voidaan käyttää hyödyksi tuotekehityksessä? Esitä kolme käytettävyystavoitetta mittareineen personoidulle opiskelijaportaalille (POP). (6p)