

Tietohallinnon johtaminen – TITA2500

Luennoitsija: Samuli Pekkola

Tentti 16.10.2012

1. Vastaa lyhyesti (jokainen kohta 2p)

- a) Määrittele tietojärjestelmien tehtävä.
- b) Mitä ovat ITIL ja COBIT?
- c) Mitä tarkoittaa SLA? Mihin sitä käytetään?

2. Vastaa joko kysymykseen 2a tai 2b. (kumpikin 6p)

- a) Tietohallinnon eräs tärkeimmistä tehtävistä on taata liiketoiminnan jatkuvuus. Mitä tämä tarkoittaa? Miksi liiketoiminnan takaamisen tärkeys korostuu? Minkälaisia toimenpiteitä tietohallinnolla on käytössään liiketoiminnan jatkuvuuden takaamiseksi (vähintään 3 esimerkkiä). Perustele vastauksesi. (6p)
- b) Tietojärjestelmien ostaminen on hankalaa. Mitkä vaiheet ja tehtävät ovat käytännössä vaikeimpia? Mitä seurauksia virheillä on? Miten hankintavirheet ilmenevät käytännössä? Anna kolme vaihe/tehtäväesimerkkiä.

3. Tietojärjestelmien käyttäjät ovat usein tyytymättömiä organisaation käytössä oleviin järjestelmiin. Miksi? Mitä tietohallinnon pitäisi tehdä jotta käyttäjät olisivat tyytyväisempiä? Perustele vastauksesi. (6p)

Vinkki: Käsittele näitä asioita koko kurssin sisällön näkökulmasta ja huomaa, että vastaukseksi ei riitä toteamus että hankkia parempia järjestelmiä tai vaihtaa käyttäjiä.