

IHTE-3201 Käytettävyystudkimuksen menetelmät, 6 op

Tentti 8.10.2012, tentaattori: Timo Partala, puh. 040-8490855.

Tentissä ei saa olla esillä kirjallista materiaalia eikä kirjoitusvälineiden lisäksi muita apuvälineitä. Vastaa kysymyksiin erilliselle konseptipaperille ja kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja tieto siitä, minkä kurssin tenttiä suoritat. Kysymyspaperia ei tarvitse palauttaa.

Käytettävyystudkimuksen menetelmät -kurssilla kaksi keskeistä opeteltavaa asiaa olivat *käyttäjätutkimus* ja *käytettävyystestaus*.

1. Millaista tietoa *käyttäjätutkimuksen* avulla yleensä halutaan saada? Millaisiin kysymyksiin sen avulla pyritään vastaamaan? Yritä nimetä kuusi erilaista asiaa, joista halutaan saada tietoa tai kysymystä, joihin pyritään vastaamaan. (6 p.)

2. Mitä tiedon kuvaus-/esittämistapoja voidaan käyttää käyttäjien, heidän tehtäviensä tai tarpeidensa nykytilan kuvauksessa *käyttäjätutkimuksessa*? Yritä nimetä kuusi erilaista käyttäjätiedon esittämistapaa, jotka voisivat olla esim. osana käyttäjätutkimusraporttia ja selitä jokainen niistä vähintään yhdellä lauseella. (Luennot 5-6) (6 p.)

3. Käytettävyyden asiantuntija-arvioinnin menetelmät (Luento 9). Mitä päätyyppejä asiantuntija-arvioinnissa on olemassa ja mitkä ovat niiden yleisimmin käytetyt variaatiot? Selitä jokainen näistä parilla lauseella. (6 p.)

4. Miten onnistuneessa *käytettävyystestauksen* suunnittelussa huomioidaan seuraavat asiat?

a) Testausympäristö (1 p.)

b) Testikäyttäjien valinta (2 p.)

c) Testitehtävät. Millaisiksi testitehtävät pitäisi suunnitella? (3 p.)

(yht. 6 p.)

5. Millaisia vinkkejä antaisit henkilölle, joka ei ole koskaan vetänyt *käytettävyystestiä*, itse testitilanteen vetämistä varten? Voit esittää vinkit lyhyesti yhdellä lauseella. Yritä keksiä kuusi erilaista tärkeää vinkkiä testin toteuttamiseen (kysymys ei sisällä testin suunnittelua). (6 p.)