

**IHTE-3201 Käytettävyytutkimuksen menetelmät, 6 op**

**Tentti 24.5.2012, tentaattori: Timo Partala, puh. 040-8490855.**

Tentissä ei saa olla oppimateriaalia esillä. Taskulaskinta ei tarvita. Vastaa kysymyksiin erilliselle konseptipaperille ja kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja tieto siitä, minkä kurssin tenttiä suoritat. Kysymyspaperia ei tarvitse palauttaa.

**1. Käytettävyytutkimuksen menetelmät -kurssilla kaksi keskeistä opeteltavaa asiaa ovat *käyttäjätutkimus* ja *käytettävyystestaus*. Mitkä ovat käyttäjätutkimuksen ja käytettävyystestauksen tavoitteet ja keskeiset eroavuudet? (6 p.)**

**2. Kerro lyhyesti, mitä tarkoittavat käyttäjätutkimuksen yhteydessä persoona, käyttöskenaario, käyttötapaus, tehtäväsekvenssi, käyttäjätarvetaulukko ja kuvakäsikirjoitus (englanniksi persona, use scenario, use case, task sequence, user need table, storyboard)? (6 p.)**

**3. Selitä lyhyesti (muutamalla lauseella) seuraavien käytettävyyden asiantuntija-arvioinnissa käytettävien menetelmien pääpiirteet.**

- a) Heuristinen arviointi (2 p.)
- b) Kognitiivinen läpikäynti (2 p.)
- c) Pluralistinen läpikäynti (2 p.)

**4. Millaisia asioita tulee ottaa huomioon käytettävyystestauksen suunnittelussa? Luettele kuusi erilaista tärkeää, keskeistä asiaa ja selitä jokainen asia vähintään yhdellä lauseella. (6 p.)**

**5. Millaisia tiedonkeruumenetelmiä ja mittareita käytettävyystestauksessa tyypillisesti käytetään? Yritä nimetä kuusi erilaista yleisesti käytettyä menetelmää tai mittaria ja selitä jokainen niistä vähintään yhdellä lauseella. (6 p.)**