

TAMPEREEN TEKNILLINEN YLIOPISTO
TITA-1200 Tietojohtamisen perusteet 2
Tiedonhallinnan ja logistiikan laitos
1. tentti (18.05.2012)

Vastaa kaikkiin tehtäviin.

Huomioi vastausten maksimipituudet.

Kunkin yksittäisen tehtävän maksimipistemäärä mainitaan kysymyksen yhteydessä.

Muista kirjoittaa vastauspaperiin nimesi ja opiskelijanumerosi.

1. Miten tietojohtamisen strategia (personointi vs. kodifointi) vaikuttaa tietojohtamisen työkalujen valintaan? (6 p., max. pituus puolitoista (1½) sivua, luento)
2. Mitkä tekijät vaikeuttavat ja miten ne vaikeuttavat tiedon jakamista ja vaihtamista eri yhteisöjen välillä (intercommunity knowledge processes)? (6 p., max. pituus puolitoista (1½) sivua, Hislop)
3. a) Kerro mitä tarkoitetaan tietostrategialla? (3 p., max. pituus puoli (½) sivua, luento + Ruohonen & Salmela)
b) Mitä tietohallinnon johtamiseen liittyy (mitä siinä tulee huomioida)? (3 p., max. pituus puoli (½) sivua, luento + Ruohonen & Salmela)
4. Selitä lyhyesti kysytyt käsitteet, termit tai lyhenne (á 1 p., max pituus kolme riviä)
 - a) Ylläpito, mitä se on?
 - b) Tietokanta
 - c) Mitä "ainutlaatuisilla osaamisilla" (unique competencies) tarkoitetaan? (Luento)
 - d) Mitä tarkoitetaan tuoteinnovaatiolla (product innovation)? (Luento)
 - e) Mitä on eksplisiittinen tieto? (Luento)
 - f) Mitä tarkoitetaan ERP:llä? (Turban et al. + luento)

Tenttipaperin loppuun voit halutessasi antaa vapaamuotoista palautetta. Se ei vaikuta arvosanaasi.

Kiitos.