

# TETA-1040 Puheviestintä ja neuvottelutaito

Tentti 2.4. 2012

1. Selitä viestinnällisen minä-kuvan muotoutuminen Joharin ikkunan teorian avulla.
2. Esiintymisjännitys psykofyysisenä ilmiönä.
3. Vastaa **VAIN** joko (a) **TAI** (b)
  - (a) Havainnollista puheviestintäprosessia jonkin teoreettisen mallin avulla.
  - (b) Neuvottelutilanne nähdään joskus valitettavan yksipuolisesti pelinä, joka voidaan voittaa tai hävitä. Millaisia muita orientaatiotapoja neuvotteluun voi olla?

Jos olet suorittanut harjoitukset jonain aikaisempaa lukukautena, merkitse asiasta selvästi tenttipaperiin. Jos muistat ajankohdan ja harjoitusryhmän vetäjän nimen, niin se nopeuttaa suoritustietojen löytämistä, esimerkiksi "Harjoitukset suoritettu slk-2011 Helena Vatasen ryhmässä."