

Tampereen teknillinen yliopisto

Tiedonhallinnan ja logistiikan laitos, V. Limnell / P. Virtanen

T1 19.10.2010

TITA-5100 Yrityksen tietojärjestelmät, P1 2010-2011

Tentissä ei saa olla mukana mitään materiaalia. Vastaa kysymyksiin **jäsennellysti ja selvällä käsialalla ja muista määritellä käyttämäsi termit**. Kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja koulutusohjelmasi.

Vastaa **kaikkiin viiteen** (5) seuraavista kysymyksestä. Yhden vastauksen ohjeellinen pituus on maksimissaan yksi sivu. Vastaa kuhunkin kysymykseen ensisijaisesti suluissa olevien lähteiden perusteella

1. Selitä lyhyesti (max. 4 riviä) kysytty termi tai lyhenne ja sen käyttötarkoitus tai merkitys á 1 p. yht. 5 p.
 - i. **Infrastrukturi**
 - ii. **Integraatio**
 - iii. **Intranet**
 - iv. **ITIL**
 - v. **Implementointi**
2. Selitä mitä tietojärjestelmän ylläpidolla tarkoitetaan 5 p.
3. Kuvaa tietojärjestelmän hankintaprosessi, so. miten asia etenee, avaa kutakin vaihetta hieman. 5 p.
4. Mitä kuuluu tietohallinnon tehtäviin? Perustele. 5 p.
5. Kerro ja kuvaa mitä yritys tavoittelee ERP:llä. 5 p.

Tenttipaperin loppuun voit antaa vapaamuotoista palautetta.

Kiitos!