

TITA 5400 Tietohallinnon johtaminen

Luennoitsija: Samuli Pekkola

Tentti 20.10.2010

1. Vastaa lyhyesti (jokainen kohta 2p)

- a) Mitä tai mikä on Prince2?
- b) Mitä tarkoittaa liiketoimintastrategian ja tietohallintostrategian yhteensovittaminen?
- c) Mitkä ovat tietohallintojohtajan eri roolit?

2. Vastaa joko kysymykseen 2a tai 2b. (kumpikin 6p)

- a) Tietojärjestelmien uusimiseen on olemassa useita vaihtoehtoja. Esittele vaihtoehdot. Vertaile esimerkkien kautta minkälaisissa tilanteissa mikäkin vaihtoehto olisi toimiva.
- b) Tietohallinto vastaa organisaation tietoteknisestä infrastruktuurista. Mikä tämä infrastruktuuri on? Mitä vastaaminen tarkoittaa? Miten tietohallinto hoitaa sitä?

3. Tietojärjestelmien käyttäjät ovat usein tyytymättömiä organisaation käytössä oleviin järjestelmiin. Miksi? Mitä tietohallinnon pitäisi tehdä jotta käyttäjät olisivat tyytyväisempiä? Perustele vastauksesi. (6p)

Vinkki: Käsittele näitä asioita koko kurssin sisällön näkökulmasta ja huomaa, että vastaukseksi ei riitä toteamus että hankkia parempia järjestelmiä tai vaihtaa käyttäjiä.