

Tenttikysymykset: IHTE-3201 Käytettävyystudkimuksen menetelmät, 6 op

19.5.2011, Timo Partala (puh. 040-8490855), taskulaskinta ei tarvita.

Vastaa kysymyksiin erilliselle konseptipaperille ja kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja tieto siitä, minkä kurssin tenttiä suoritat.

1. Mitä tietoa käyttäjätutkimuksessa pyritään keräämään? Tee lista ranskalaisilla viivoilla auttaaksesi kokemattomampaa kolleegaa. (9 pistettä)

2. Käyttäjätutkimuksessa ei pystytä tutkimaan kovin montaa käyttäjää. Millaisia käyttäjiä suosittelisit valittavaksi ja miten varmistat tulosten yleistettävyyden suurempaan käyttäjäjoukkoon? (6 pistettä)

3. Prototyyppejä voidaan luokitella erilaisin kriteerein. Selitä lyhyesti, miten eroavat toisistaan: (3 pistettä)

- a) Horisontaalinen prototyyppi ja vertikaalinen prototyyppi
- b) Virtuaalinen prototyyppi ja fyysinen prototyyppi
- c) Rooliprototyyppi ja "Näyttää ja tuntuu"-prototyyppi

4. Käytettävyydestauksen suunnittelija joutuu tekemään erilaisia valintoja. Millaisia vaihtoehtoja hänellä on käytettävissään seuraavien asioiden suhteen? (6 pistettä)

- a) Testausympäristön valinta. (1 piste)
- b) Testissä käytettävien laitteiden valinta (2 pistettä)
- c) Testitehtävien valinta. Millaisiksi tehtävät pitäisi yleensä pyrkiä suunnittelemaan? (3 pistettä)

5. Millaisia tiedonkeruumenetelmiä ja mittareita käytettävyydestauksessa tyypillisesti käytetään? Yritä nimetä kuusi erilaista yleisesti käytettyä menetelmää tai mittaria ja selitä jokainen niistä vähintään yhdellä lauseella. (6 pistettä)