

TAMPEREEN TEKNILLINEN YLIOPISTO

Tiedonhallinnan ja logistiikan laitos / Nina Helander

3. tenttikuulustelu 14.3.2011

TITA-1100 Tietojohtamisen peruskurssi

Vastaa seuraaviin kysymyksiin pyrkien noudattamaan alla olevia pituusohjeistuksia kullekin kysymykselle:

- Kysymys 1 on termien määrittelykysymys, joihin vastaus per kohta noin 2-3 riviä.
- Kysymys 2 sisältää kaksi lyhyttä kysymystä, joihin vastaus noin ½ sivua per kohta.
- Kysymykset 3-4 ovat laajempia esseekysymyksiä, joihin kirjoita noin 1-1½ sivun mittainen esseemuotoinen vastaus annetusta aiheesta. Muista näissäkin kysymyksissä vastauksesi alussa määritellä kysymyksessä olevat termit. Voit käyttää vastauksessasi halutessasi myös kuvia.

Menestystä tenttiin!

1. Määrittele seuraavat termit (Luennot & kurssikirjat):

- a) BI (1 p.)
- b) Kehityskeskustelu (1 p.)
- c) Tietämys (1 p.)
- d) Suhdepääoma (1 p.)
- e) Massaräätälöinti (1 p.)
- f) Eksplisiittinen tieto (1 p.)

2. Mitä seuraavat termit tarkoittavat ja mikä on niiden keskeinen sisältö ja osa-alueet?
(Ruohonen & Salmela)

- a) Timanttiorganisaatio (3 p.)
- b) Organisaatiomuisti (3p.)

3. Organisaation tärkeimmät oppimistaidot Sydänmaalakan kirjan mukaan? (Sydänmaalakka)
(6 p.)

4. Vertaile toimitusketjun tiedonhallintaa eri kriteereiden avulla seuraavissa tapauksissa:

- Henkilöautojen talvirenkaat
- Matkapuhelimet
- Sahatavara
- Yliopiston kurssikirjat

(Luennot) (6 p.)