

TAMPEREEN TEKNILLINEN YLIOPISTO
TITA-4100 Tietämyksen hallinta
Tiedonhallinnan ja logistiikan laitos
1. tentti 3.3.2011

Vastaa kaikkiin tehtäviin.

Yhden vastauksen ehdoton maksimipituus on 1 ½ sivua.

Kunkin yksittäisen tehtävän maksimipistemäärä on kuusi (6) pistettä. Siten koko tentin maksimipistemäärä on kaksikymmentäneljä (24) pistettä. Tentin kokonaispistemäärään lisätään hyväksytysti suoritettujen yksilöesseiden pistemääristä riippuen 0-3 pistettä.

Muista kirjoittaa vastauspaperiin nimesi ja opiskelijanumerosi.

1. Kerro, mitkä tekijät vaikeuttavat ja miten ne vaikeuttavat hiljaisen tiedon jakamista? (Haldin-Herrgard, T. 2000)
2. Kuvaile neljää yleistä tietostrategiaa von Kroghin, Nonakan ja Abenin mukaan. (von Krogh, Nonaka & Aben 2001)
3. Kuvaa, mitä tarkoitetaan practice-based -näkökulmalla tietoon ja kerro myös, mitä keskeisiä vaikutuksia sillä on tietämyksen hallinnan periaatteisiin ja toteutukseen. (Hislop, D. 2005)
4. Kerro ja kuvaile keskeisimmät tietämyksen hallintaan liittyvät roolit (knowledge management roles), joita yrityksessä voi olla. (Maier, R. 2002 tai uudempi vastaavin osin)