

Jarno  
jarno.pohjonen

**TAMPEREEN TEKNILLINEN YLIOPISTO**  
Tiedonhallinnan ja logistiikan laitos / Nina Helander  
2. Tenttikuulustelu 31.1.2011

## **TITA-1100 Tietojohtamisen peruskurssi**

Vastaa seuraaviin kysymyksiin pyrkien noudattamaan alla olevia pituusohjeistuksia kullekin kysymykselle:

- Kysymys 1 on termien määrittelykysymys, joihin vastaus per kohta noin 2-3 riviä.
- Kysymykset 2-4 ovat laajempia esseekysymyksiä, joihin kirjoita noin 1-1½ sivun mittainen esseemuotoinen vastaus annetusta aiheesta. Muista näissäkin kysymyksissä vastauksesi alussa määritellä kysymyksessä olevat termit. Voit käyttää vastauksessasi halutessasi myös kuvioita.

Menestystä tenttiin!

1. Määrittele seuraavat termit (Luennot & kurssikirjat):
  - a) Inhimillinen pääoma (1 p.)
  - b) Informaatio (1 p.)
  - c) SECI-malli (1 p.)
  - d) ERP (1 p.)
  - e) Luottamuksellisuus (1 p.)
  - f) Hiljainen tieto (1 p.)
2. Toimintokohtaiset tietojärjestelmät ja niiden sovellukset. (Ruohonen & Salmela) (6 p.)
3. Suunnittelu- ja kehityskeskusteluiden tavoitteet, onnistumisen edellytykset ja mahdolliset ongelmakohdat. (Sydänmaalakka) (6 p.)
4. Liiketoimintatiedon hallinta jatkuvana prosessina. (Luennot) (6 p.)