

TITA-3200 Liiketoimintatiedon hallinta

Tentti 16.12.2011

Tentissä ei saa olla mukana mitään materiaalia. Vastaa kysymyksiin **jäsennellysti ja selvällä käsialalla**. Kirjoita kaikkiin vastauspapereihin nimesi, opiskelijanumerosi ja koulutusohjelmasi. Kirjoita myös harjoitustyön suoritusvuosi.

Huom! Kysymyksen perässä mahdollisesti mainittu lähde toimii ohjeena. Kysymykseen voi vastata myös muun tenttimateriaalin perusteella. Jokaisen vastauksen pituus on maksimissaan yksi sivu, ellei muuta ole kysymyksen yhteydessä mainittu.

1. Määrittele seuraavien termien tai käsitteiden sisältö lyhyesti, enintään viidellä rivillä / termillä.

Max 6 p. (Luennot)

- a) BCI (Business and competitive intelligence)
- b) Strateginen kuilu
- c) Tiedonlouhinta

2. Liiketoimintatiedon hallintaprosessi. Kuvaa **lyhyesti** prosessin tärkeimmät vaiheet. (Luennot).

Max 6 p.

3. Bensoussan ja Fleisher esittelevät kirjassaan 10 yritysjohdon analyysimenetelmää. Luettele menetelmät ja kuvaa jokainen menetelmä muutamalla sanalla. (Kirjallisuus). Max 6 p.

4. Voidaanko organisaatiossa toimivan yksilön kaikki tietotarpeet määritellä? Perustele. (Luennot).

Max 6 p.