

TAMPEREEN TEKNILLINEN YLIOPISTO
TITA-4100 Tietämyksen hallinta
Tiedonhallinnan laitos

Lukuvuosi 2009-2010

2. tentti 8.4.2010

Vastaa kaikkiin esseekysymyksiin.

Yhden vastauksen ehdoton maksimipituus on 1 ½ sivua.

Kunkin yksittäisen tehtävän maksimipistemäärä on kuusi (6) pistettä. Siten koko tentin maksimipistemäärä on kaksikymmentäneljä (24) pistettä. Tentin kokonaispistemäärään lisätään hyväksytysti suoritettujen yksilöesseiden pistemääristä riippuen 0-3 pistettä.

Kysymysten perässä sulkeissa olevat lähdetiedot ovat helpottamaan asioiden muistamista ja siten helpottamaan kysymykseen vastaamista; ei sitä varten, että vastausten tulisi orjallisesti sisältää yksinomaan lähteissä mainitut asiat. Voit aina käyttää kaikkea osaamista ja tietoasi asiasta vastauksissasi.

Muista kirjoittaa vastauspaperiin nimesi ja opiskelijanumerosi.

1. Mistä kaikista eri näkökulmista voidaan tarkastella yrityksen tietämyksen hallintaa? (Luento 1, 13.1.2010)

2. Kuvaile neljää yleistä tietostrategiaa von Kroghin, Nonakan ja Abenin mukaan. (von Krogh, Nonaka & Aben 2001)

3. Kuvaa, mitä tarkoitetaan practice-based -näkökulmalla tietoon. Kerro myös, mitä keskeisiä vaikutuksia sillä on tietämyksen hallinnan periaatteisiin ja toteutukseen. (Hislop 2005)

4. Kerro mitä osaamisen johtaminen yrityksessä tarkoittaa ja mitä osa-alueita siihen liittyy. (Luento 2, 19.1.2010)