

IHTE-3200 Käytettävyystudkimuksen menetelmät

Tentti 24.11.2008 / laatinut Mervi Hansen

**Kaikkiin tehtäviin vastataan konseptipaperille. Maksimipistemäärä on 30 pistettä.
Onnea tenttiin!**

Tehtävä 1.

Selitä seuraavat käsitteet. (1p / kohta)

- a. Observointi
- b. Kvalitatiivinen tutkimus
- c. Heuristinen arviointi
- d. Summatiivinen arviointi
- e. Skenaario
- f. Ennustava arviointi

Tehtävä 2.

Käytettävyystestauksen vaiheet. Kuvaa käytettävyystestausprosessin vaiheet. (8p)

Tehtävä 3.

Mitä on pluralistinen arviointi ja miten arviointisessio toteutetaan pääpiirteittäin? (6p)

Tehtävä 4.

Millaiset asiat vaikuttavat määrällisessä tutkimuksessa tilastollisen analyysimenetelmän valintaan? Mainitse vähintään kolme asiaa ja selitä jokainen asia yksityiskohtaisesti (anna tarvittaessa esimerkki). Asiat voivat liittyä esim. tutkimuskysymykseen, tutkimusasetelmaan tai mittauksessa käytettäviin menetelmiin. (4p)

Tehtävä 5.

Essee. Vertaile kahta (kurssilla esitettyä) laadullisen tutkimuksen menetelmää keskenään. (6p)