

IHTE-3100 Käyttäjäkeskeinen tuotekehitys
Tentti 12.10.2009/Jarmo Palviainen

Vastaa tehtäviin konseptille. Muista kirjoittaa jokaiseen vastauspaperiin oma nimesi ja opiskelijanumerosi. Tentin maksimipistemäärä on 30 pistettä. **Tentissä EI saa käyttää laskinta :)**

Tehtävä 1 – Termit

Selitä lyhyesti (2-4 lauseella) seuraavat termit:

- a) Megatrendi (1p)
- b) Asiakas (1p)
- c) Iteraatio (1p)
- d) Tuotteen ydinhyödyt (1p)
- e) Sisäinen sidosryhmä (1p)
- f) Tuotetyypit (1p)



Tehtävä 2 – Pikkukysymykset(6p)

Vastaa lyhyesti (muutamalla lauseella, alle puolen sivun vastauksilla) seuraaviin kysymyksiin:

- a) Millainen on monialaisen tuotekehitysryhmän ideaalinen kokoonpano? (2p)
- b) Mikä on projektijohdon rooli käyttäjäkeskeisyyden tuomisessa projektiin? (2p)
- c) Mitä eroja on tieteellisellä tutkimuksella ja tuotekehitystutkimuksella? (2p)

Tehtävä 3 – Miniessee (6p)

Vastaa kysymyksiin noin puolen sivun vastauksella.

- a) Mitä erilaisia prototyyppisiä käyttäjäkeskeisessä suunnittelussa voidaan hyödyntää. Missä vaiheissa niitä kannattaa käyttää. Mitä hyötyjä ja haittoja niiden käytöstä on? (3p)
- b) Mitä tarkoittaa ”principled negotiation”. Mitä asioita sen mukaan pitäisi neuvotteluissa muistaa ottaa huomioon? (Luentomateriaaliin kuuluva artikkeli McConnell: How to defend an Unpopular Schedule) (3p)

Tehtävä 4 – Soveltava tehtävä (6p)

Sinut palkattiin viime viikolla kuluttajatuotteita valmistavan yrityksen tuoreeksi käytettävyyden asiantuntijaksi. Vanhasta tuotteesta ollaan tekemässä uutta versiota. Projekti on juuri alkanut, ja sinun toivotaan tuovan TTY:llä oppimaasi taitoja tähän projektiin. Puolen vuoden kuluttua tuote pitäisi jo esitellä markkinoille. Esimiehesi toivoo sinun esittelevän ehdotuksesi käyttäjäkeskeisten menetelmien pilotoimiseksi tässä projektissa muille siihen osallistuville työntekijöille (kaksi ohjelmistokehittäjää, yksi sovellusalueasiantuntija ja yksi käyttöliittymäsuunnittelija). Valmistelet ytimekäs esitys, jossa kerrot aikataulutettuna, mitä toimia ehdotat toteutettavaksi projektissa. Perustele valintasi lyhyesti. (6p)

Tehtävä 5 – Essee (6p)

Mitä tarkoitetaan käytettävyyksivaatimuksilla (/tavoitteilla)? Miksi niitä tarvitaan ja miten niitä voidaan käyttää hyödyksi tuotekehityksessä? Kerro myös, millainen on hyvä käytettävyyksivaatimus ja anna kaksi (2) hyvää esimerkkiä jonkin kuvitteellisen tai todellisen järjestelmän käytettävyyksivaatimuksista.

PS: noin sivun mittainen vastaus riittää viimeisen esseen pituudeksi. Lyhyemmälläkin vastauksilla on saatu täysiä pisteitä. :-)