

IHTE-3100 Käyttäjäkeskeinen tuotekehitys
Tentti 15.5.2009/Jarmo Palviainen

Vastaa tehtäviin konseptille. Muista kirjoittaa jokaiseen vastauspaperiin oma nimesi ja opiskelijanumerosi. Tentin maksimipistemäärä on 30 pistettä. **Tentissä EI saa käyttää laskinta :)**

Tehtävä 1 – Termit

Selitä lyhyesti (2-4 lauseella) seuraavat termit:

- a) Sisäinen sidosryhmä (1p)
- b) Käytettävyysvaatimus (1p)
- c) Käyttäjäkeskeisyys (1p)
- d) Prototyyppi (1p)
- e) Käyttökonteksti ja sen osatekijät (2p)

Tehtävä 2 – Käytettävyysmenetelmien vertailu (6p)

Vertaile kahta (CD, JAD, TRUMP, PD) harjoitustyössä tutuksi käynyttä käytettävyysmenetelmää toisiinsa. Pohdi ja perustele menetelmien käyttöä erityyppisten tuotteiden osalta sekä kirjaa niistä perusteluineen myös hyvät ja huonot puolet. Tee vertailu taulukkoon ja panosta erityisesti sen käytettävyyteen tentintarkastajan näkökulmasta.

Tehtävä 3 – Miniessee (6p)

Vastaa kysymyksiin noin puolen sivun vastauksella.

- a) Mihin kuluttajasegmentointeja tarvitaan tuotekehityksessä
- b) Mitä asioita tulee ottaa huomioon suunniteltaessa ”ketterää käytettävyysuunnittelua” (agile usability). Kuvaile erityisesti niitä seikkoja, joita käsiteltiin kurssin oheismateriaalina olleessa ”agile usability” verkkoartikkelissa sekä viimeisellä vierailuluennolla.

Tehtävä 4 – Soveltava tehtävä (6p)

Kehitä viisi käytettävyystavoitetta mittareineen personoidulle opiskelijaportaalille (POP).

Tehtävä 5 – Essee (6p)

Käyttäjäkeskeisyyden integrointi tuotekehitykseen: mitä haasteita integrointi tuo? Miksi kannattaa integroida? Mitä onnistunut integrointi edellyttää?